

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La société Bonano GmbH développe des produits cosmétiques naturels. Nous souhaitons ci-après vous informer sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de notre présence internet. Nous nous engageons à traiter les informations personnelles avec le plus grand soin. S'agissant du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons bien entendu les lois en vigueur et nous prenons très au sérieux la protection de vos données. Vous pouvez imprimer ou enregistrer ce document en utilisant les fonctions usuelles de votre navigateur (souvent Fichier / Enregistrer sous). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en cliquant [ici](#). Pour ouvrir le fichier PDF, vous avez besoin du programme gratuit Adobe Reader ou de programmes comparables qui convertissent au format PDF.

I. Interlocuteurs

Au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD), l'interlocuteur et responsable du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous consultez ce site web est la société

Bonano GmbH
Carl-Benz-Straße 9
D-64653 Lorsch

Téléphone : 06151-3567150
Fax : 06151-3568788
E-mail : datenschutz@alviana.de

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour toute question relative à la protection des données en relation avec nos produits ou l'utilisation de notre site web. Vous pouvez nous joindre aux coordonnées indiquées ci-dessus ou en utilisant notre formulaire de contact.

2. Traitement des données à caractère personnel

Lorsque vous utilisez notre site internet ou lorsque vous interagissez avec lui (par exemple en remplissant et en envoyant le formulaire de contact), des données à caractère personnel sont traitées.

2.1 Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit principalement d'informations permettant de vous identifier, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse électronique. Les données statistiques que nous saisissons, par exemple, lorsque notre site web est consulté et qui ne peuvent être mises en relation avec votre identité n'entrent pas dans la définition des données à caractère personnel.

2.2 Utilisation à titre informatif

À l'occasion de l'utilisation à titre purement informatif de notre site internet, nous ne saisissons pas de données à caractère personnel, à l'exception des données que votre navigateur transmet pour vous permettre de consulter notre site. Il s'agit notamment :

- request (nom du fichier requis)
- type /version du navigateur (ex. : Internet Explorer 6.0)
- langue du navigateur (ex. : allemand)
- système d'exploitation utilisé (ex. : Windows XP)
- résolution de l'écran
- activation de JavaScript
- Java on / off
- cookies on / off
- intensité des couleurs
- referrer URL (de la page consultée antérieurement)
- adresse IP – sera immédiatement effacée
- heure de l'accès
- ville et pays
- clics

le cas échéant contenu du formulaire (dans les zones de texte libres, par ex. nom et mot de passe, seul « remplie » ou « non remplie » sont transmis)

L'adresse IP des utilisateurs est effacée ou anonymisée au terme de l'utilisation.

L'anonymisation consiste à modifier les adresses IP de sorte qu'il n'est plus possible d'affecter les indications personnelles ou concrètes à une personne physique déterminée ou déterminable ou seulement au prix d'un investissement démesuré en temps, en argent et en travail. Nous analysons les données contenues dans les fichiers logs uniquement sous forme anonyme afin d'améliorer le site internet de Bonano, de le rendre plus accueillant, de trouver plus rapidement les erreurs et d'y remédier. En outre, elles sont utilisées pour gérer les capacités du serveur afin de pouvoir fournir le volume de données nécessaire.

2.3 Formulaire de contact et prise de contact par e-mail

Outre l'utilisation de notre site internet à titre purement informatif, il existe plusieurs possibilités d'interagir avec nous et nous proposons des services que vous pouvez utiliser si vous le souhaitez. Il s'agit notamment du formulaire de contact et des prises de contact par e-mail. Pour utiliser ces fonctions, vous devez indiquer d'autres données personnelles que nous utilisons et enregistrons pour fournir le service souhaité. Lorsque vous nous communiquez des données à caractère personnel via notre formulaire de contact ou par e-mail, nous utilisons ces données uniquement pour répondre à vos questions et pour traiter les réclamations, dans le respect des principes relatifs à la protection des données. En cas de contact par formulaire de contact, votre nom et votre prénom, votre adresse électronique et vos civilités sont enregistrés afin de pouvoir traiter votre question intégralement et convenablement. S'il est possible d'ajouter des informations facultatives, ces informations sont désignées comme telles et permettent de mieux répondre à vos questions. La base juridique des questions en rapport avec les produits est l'art. 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. La base juridique des questions sans rapport avec les produits est l'art. 6 I, phrase 1, point f), du RGPD.

Nous utiliserons uniquement les données pour la finalité sous-jacente et dans le respect des principes relatifs à la protection des données.

2.4. Sondages, concours et jeux-concours

Si vous participez à l'un de nos sondages, nous utilisons vos données à des fins d'étude de marché et de sondages d'opinion. En principe, nous analysons les données en interne de manière anonyme. Si les sondages ne peuvent pas être analysés de manière anonyme, les données sont exclusivement saisies avec votre consentement. Le RGPD ne s'applique pas aux sondages anonymes et la base juridique des analyses personnelles effectuées à titre exceptionnel est le consentement en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a), du RGPD.

Dans le cadre des concours et jeux-concours, nous utilisons vos données pour le déroulement de l'action et pour informer le gagnant. Vous trouverez des informations détaillées le cas échéant dans les conditions de participation de chacune des actions. La base juridique du traitement des données est le contrat du jeu-concours / du concours en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point b), du RGPD.

3. Transmission des données à caractère personnel

Nous transmettons uniquement les données que nous saisissons si :

- vous y avez expressément consenti conformément à l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD,
- la transmission prévue par l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice et s'il

n'existe aucune raison de supposer que vos intérêts légitimes priment sur l'exclusion de la transmission des données,

- nous sommes tenus par la loi à la transmission des données conformément à l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD ou
- si la loi l'autorise et si la transmission est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles intervenant à votre demande, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD.

Nos prestataires peuvent procéder à une partie du traitement des données. Outre les prestataires mentionnés dans la présente politique de protection des données, il peut également s'agir de centres de données qui enregistrent notre site web et des bases de données, des prestataires de services IT qui entretiennent nos systèmes, ainsi que des entreprises de conseil. Si nous transmettons des données à nos prestataires, ils peuvent exclusivement utiliser ces données pour accomplir leurs missions. Nous avons soigneusement choisi nos prestataires. Ils sont tenus par contrat au respect de nos instructions, ils prennent des mesures d'ordre technique et organisationnel pour protéger les droits des personnes concernées et nous les contrôlons régulièrement.

Il est possible que des données à caractère personnel soient transmises à la société Alnatura Produktions- und Handels GmbH, Darmstädter Straße 63, 64404 Bickenbach aux fins d'exécution de contrats ou pour répondre aux questions des clients.

En outre, une transmission des données peut être consécutive à une demande administrative, une décision de justice et une action en justice, si elle est nécessaire aux poursuites judiciaires et à l'application de la loi.

4. Conservation et effacement des données à caractère personnel

En principe, nous stockons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales pour lesquelles nous avons saisi des données. Ensuite, nous effaçons immédiatement les données, sauf si nous en avons besoin jusqu'au terme du délai légal de conservation à des fins de preuve dans des actions civiles ou en raison d'obligations légales de conservation. À des fins de preuve, nous devons conserver les données contractuelles trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle nos relations commerciales prennent fin. Au terme du délai de prescription légale, toutes les actions se prescrivent au plus tôt à ce moment-là.

Par la suite, nous devons également stocker vos données pour des raisons comptables. Nous y sommes tenus pour des obligations légales de documentation résultant notamment du code de commerce et du livre des procédures fiscales. Les délais de conservation des documents mentionnés peuvent s'élever à dix ans.

5. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre support de données qui enregistrent certains paramètres et certaines données pour permettre des échanges avec notre système via votre navigateur. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes, ni transmettre de virus sur votre ordinateur. Ils servent à rendre notre site plus accueillant et plus efficace.

En principe, on distingue deux types de cookies : les cookies de session qui s'effacent dès que vous fermez votre navigateur (= fin de la session) et les cookies temporaires / permanents qui sont enregistrés pour une période de temps plus longue ou en permanence sur votre support de données. Cet enregistrement nous permet d'aménager notre site web et de faciliter votre utilisation en enregistrant, par exemple, certaines données, vous évitant ainsi de les saisir en permanence.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session et sont effacés automatiquement de votre disque dur au terme de la session du navigateur. En outre, nous utilisons également des cookies permanents qui restent sur votre disque dur. Lors de votre prochaine visite, vous serez ainsi automatiquement reconnus, ainsi que les saisies et les paramètres que vous préférez. Ces cookies sont enregistrés sur votre disque dur et s'effacent d'eux-mêmes au terme de la période définie.

Les cookies que nous utilisons ne peuvent pas être affectés à une personne définie et ne peuvent donc pas vous être affectés. Lorsque le cookie est activé, un identifiant lui est attribué. À aucun moment une affectation de vos données à caractère personnel à cet identifiant n'est possible et ne sera entreprise. Votre nom ou des données similaires permettant de vous affecter le cookie ne sont pas stockés. Vous pouvez effacer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur et configurer votre navigateur selon vos préférences (par exemple accepter les third party cookies ou refuser tous les cookies). En règle générale, la fonction assistance de la barre de menu de votre navigateur vous indique comment refuser les nouveaux cookies et effacer les cookies déjà reçus. Toutefois, nous vous signalons que vous ne pourrez éventuellement plus utiliser toutes les fonctions de notre site.

6. Google Maps

Ce site web utilise le service de cartes de Google Maps de Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande. Nous intégrons ce service notamment pour fournir la fonction « Storelocator ». Afin que les cartes Google que nous utilisons puissent être intégrées et affichées par votre navigateur, votre navigateur web doit se connecter à un serveur de Google, qui peut également se trouver aux USA, lorsque la page de contact est consultée. Google se soumet à l'EU-US Privacy Shield pour le cas où des données à caractère personnel sont transmises aux USA. Google est ainsi informé que la page de contact de l'une de nos présences internet a été consultée à partir de l'adresse IP de votre terminal.

La base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à l'intégration d'un service de cartes pour des fonctions telles que le Storelocator. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de

confidentialité de Google et les conditions d'utilisation complémentaires de Google Maps.

7. Vos droits

Vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données à caractère personnel que nous traitons. Dans le cadre de la demande de renseignements, nous vous informons sur le traitement des données et nous vous remettons un aperçu des données enregistrées vous concernant. Si des données enregistrées chez nous sont incorrectes ou ne sont plus actuelles, vous avez le droit d'exiger leur rectification. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données. Si l'effacement n'est pas possible en raison d'autres textes législatifs, les données sont bloquées de sorte à être uniquement disponibles pour cet objectif légal donné. En outre, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, par exemple si vous considérez que les données que nous avons enregistrées ne sont pas correctes. Vous avez également le droit à la portabilité des données. Cela signifie que, si vous le souhaitez, nous vous faisons parvenir une copie numérique des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées ci-dessus. Ceci s'applique également si vous souhaitez recevoir une copie des garanties pour prouver le niveau de protection suffisant des données.

En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données reposant sur l'art. 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD. Enfin, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente à notre égard. Vous pouvez exercer ce droit auprès d'une autorité de contrôle dans un État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée. Dans la Hesse, siège social de Bonano, l'autorité de contrôle compétente est : Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

8. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures techniques actuelles permettant de garantir la sécurité des données, notamment la protection de vos données à caractère personnel, contre les risques liés à la transmission des données et contre l'interception par des tiers. Ces mesures sont adaptées à l'état de la technique.

9. Modification de la politique de confidentialité

De temps à autre, nous actualisons la présente politique de confidentialité, par exemple lorsque nous adaptons notre site web ou en cas de modification de la loi.

Mise à jour : janvier 2019