

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La société Bonano GmbH développe des produits cosmétiques naturels. Nous souhaitons ci-après vous informer sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de notre présence internet. Nous nous engageons à traiter les informations personnelles avec le plus grand soin. S'agissant du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons bien entendu les lois en vigueur et nous prenons très au sérieux la protection de vos données.

Vous pouvez imprimer ou enregistrer ce document en utilisant les fonctions usuelles de votre navigateur (souvent Fichier / Enregistrer sous). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en cliquant ici. Pour ouvrir le fichier PDF, vous avez besoin du programme gratuit Adobe Reader ou de programmes comparables qui convertissent au format PDF.

### 1. Interlocuteurs

Au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD), l'interlocuteur et responsable du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous consultez ce site web est la société

Bonano GmbH  
Carl-Benz-Straße 9  
D-64653 Lorsch  
Téléphone : 06151-3567150  
Fax : 06151-3568788  
E-mail : datenschutz@alviana.de

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour toute question relative à la protection des données en relation avec nos produits ou l'utilisation de notre site web. Vous pouvez nous joindre aux coordonnées indiquées ci-dessus ou en utilisant notre formulaire de contact.

### 2. Traitement des données à caractère personnel

Lorsque vous utilisez notre site internet ou lorsque vous interagissez avec lui (par exemple en remplissant et en envoyant le formulaire de contact), des données à caractère personnel sont traitées.

#### 2.1 Données personnelles

Les données personnelles sont des informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit principalement d'informations qui permettent de tirer des conclusions sur votre identité, par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse électronique.

Les données statistiques que nous recueillons, par exemple, lorsque vous visitez notre site web et qui ne peuvent être liées à votre personne ne relèvent pas de la notion de données à caractère personnel.

#### 2.2 Consultation de notre site web / données d'accès

Chaque fois que vous utilisez notre site web, nous recueillons les données d'accès que votre navigateur transmet automatiquement pour vous permettre de visiter le site. Les données d'accès comprennent notamment.

En cas d'utilisation purement informative des offres en ligne, nous ne collectons aucune donnée personnelle, à l'exception des données que votre navigateur transmet pour vous permettre de consulter les offres en ligne. Il s'agit notamment de :

- l'adresse IP (qui sera rendue anonyme) de l'appareil demandeur.
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Statut d'accès/Code de statut HTTP
- Site web d'où provient la demande
- Navigateur, sa version et sa langue
- Système d'exploitation et sa version
- Informations sur le fabricant et le modèle pour les appareils mobiles tels que les smartphones ou les tablettes.
- résolution de l'écran
- Activation du JavaScript
- Niveau de couleur

Le traitement de ces données d'accès est nécessaire pour permettre la visite du site web et pour assurer la fonctionnalité permanente et la sécurité de nos systèmes. Les données d'accès sont également stockées temporairement dans des fichiers journaux internes aux fins décrites ci-dessus, afin de compiler des informations statistiques sur l'utilisation de notre site Web, de poursuivre le développement de notre site Web en tenant compte des habitudes d'utilisation de nos visiteurs (par exemple, si la proportion d'appareils mobiles avec lesquels les pages sont consultées augmente) et de maintenir généralement notre site Web sur le plan administratif.

La base juridique est l'article 6 (1) phrase 1 lit. b DSGVO, si la consultation de la page a lieu dans le cadre du lancement ou de l'exécution d'un contrat, et sinon l'article 6 (1) phrase 1 lit. f DSGVO en raison de notre intérêt légitime dans la fonctionnalité et la sécurité permanentes de nos systèmes. Les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou rendues anonymes après la fin de l'utilisation. Dans le cas de l'anonymisation, les adresses IP sont modifiées de telle sorte que les détails individuels sur les circonstances personnelles ou factuelles ne peuvent plus être attribués à une personne physique spécifique ou identifiable, ou seulement avec une quantité disproportionnée de temps, de coûts et d'efforts. Les fichiers journaux sont conservés pendant 7 jours et sont ensuite rendus anonymes. Les données de ce que l'on appelle Nous évaluons les données contenues dans les fichiers journaux sous forme anonyme afin d'améliorer les offres en ligne de Bonano et de les rendre plus conviviales, ainsi que de détecter et de corriger plus rapidement les erreurs. En outre, ils sont utilisés pour contrôler les capacités des serveurs afin de pouvoir fournir les volumes de données correspondants si nécessaire.

### **2.3 Formulaire de contact et contact par e-mail**

Vous avez plusieurs possibilités pour nous contacter. Il s'agit notamment du formulaire de contact et du fait de nous contacter par e-mail. Pour utiliser ces fonctions, vous devez fournir d'autres données personnelles, que nous utilisons et stockons pour fournir le service concerné. Si vous nous fournissez des données à caractère personnel via notre formulaire de contact ou par courrier électronique, nous n'utiliserons ces données que pour répondre à vos questions ou communiquer avec vous et pour traiter les plaintes, et ce conformément aux principes de protection des données. Si vous nous contactez via le formulaire de contact, votre prénom et votre nom, votre adresse électronique et votre mode d'adressage préféré seront stockés afin que nous puissions traiter votre demande de manière complète et appropriée.

Si des informations complémentaires facultatives sont possibles, elles sont marquées en conséquence et servent à mieux traiter votre demande. La base juridique pour les demandes de

renseignements avec référence aux produits est l'article 6, paragraphe 1, lettre b, de la DSGVO, dans la mesure où vos informations sont nécessaires pour répondre à votre demande ou pour initier ou exécuter un contrat. La base juridique pour les demandes de renseignements sans référence de produit est l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre f de la DSGVO, en raison de notre intérêt légitime à ce que vous nous contactiez et à ce que nous puissions répondre à votre demande.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers, à l'exception d'un transfert de données personnelles à Alnatura Produktions- und Handels GmbH, Mahatma-Gandhi-Str. 7, 64295 Darmstadt, dans le but de traiter les contrats ou de répondre aux demandes des clients dans le cadre des demandes concernant les "cosmétiques naturels". Seules les données nécessaires pour répondre à cette demande spécifique du client (par exemple, une plainte) ou pour traiter ces contrats seront transmises. Vous trouverez de plus amples informations dans les règles de protection des données d'Alnatura Produktions- und Handels GmbH. La base juridique de la transmission des données est l'article 6, paragraphe 1, alinéa b, en ce qui concerne le traitement des contrats, et l'article 6, paragraphe 1, alinéa f, de la DSGVO, en raison de notre intérêt légitime à répondre aux demandes des clients. Nous n'utiliserons les données que pour l'objectif sous-jacent et conformément aux principes de protection des données.

#### **2.4 Sondages, concours et jeux-concours**

Si vous participez à l'un de nos sondages, nous utilisons vos données à des fins d'étude de marché et de sondages d'opinion. En principe, nous analysons les données en interne de manière anonyme. Si les sondages ne peuvent pas être analysés de manière anonyme, les données sont exclusivement saisies avec votre consentement. Le RGPD ne s'applique pas aux sondages anonymes et la base juridique des analyses personnelles effectuées à titre exceptionnel est le consentement en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a), du RGPD.

Dans le cadre des concours et jeux-concours, nous utilisons vos données pour le déroulement de l'action et pour informer le gagnant. Vous trouverez des informations détaillées le cas échéant dans les conditions de participation de chacune des actions. La base juridique du traitement des données est le contrat du jeu-concours / du concours en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point b), du RGPD.

En règle générale, les prix vous sont envoyés par nos soins. En raison de la nature d'un prix ou également pour économiser des voies de transport, vos données peuvent être transmises à des partenaires de transport dans le but de traiter le concours ou d'envoyer le prix. Dans la mesure où ils ne sont pas explicitement nommés dans les conditions de participation, nous avons conclu des accords de traitement des commandes avec l'entreprise de transport conformément à l'art. 28 DSGVO en ce qui concerne le traitement de votre nom et de votre adresse nécessaires à l'expédition.

### **3. la transmission de données personnelles**

Une transmission des données collectées par nos soins n'a lieu en principe que si :

- vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6 (1) phrase 1 lit. a DSGVO,
- la communication est nécessaire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre f, du DSGVO, pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt prépondérant digne de protection à ce que vos données ne soient pas communiquées ; ou
- nous sommes légalement tenus de divulguer vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre c, de la DSGVO ou

- ceci est légalement admissible et nécessaire selon l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b DSGVO pour le traitement des relations contractuelles avec vous ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles, qui ont lieu à votre demande.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de services. Outre les prestataires de services mentionnés dans la présente politique de confidentialité, il peut s'agir notamment de prestataires de services informatiques qui assurent la maintenance de nos systèmes, ainsi que de sociétés de conseil. Si nous transmettons des données à nos prestataires de services, ceux-ci ne peuvent les utiliser que pour remplir leurs tâches.

Les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nous. Ils sont contractuellement liés à nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et sont régulièrement contrôlés par nous.

En outre, la divulgation peut avoir lieu dans le cadre d'enquêtes officielles, d'ordonnances de tribunaux et de procédures judiciaires si cela est nécessaire à des fins de poursuites judiciaires ou d'exécution.

#### **4. Conservation et effacement des données à caractère personnel**

En principe, nous stockons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales pour lesquelles nous avons saisi des données. Ensuite, nous effaçons immédiatement les données, sauf si nous en avons besoin jusqu'au terme du délai légal de conservation à des fins de preuve dans des actions civiles ou en raison d'obligations légales de conservation.

À des fins de preuve, nous devons conserver les données contractuelles trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle nos relations commerciales prennent fin. Au terme du délai de prescription légale, toutes les actions se prescrivent au plus tôt à ce moment-là.

Par la suite, nous devons également stocker vos données pour des raisons comptables. Nous y sommes tenus pour des obligations légales de documentation résultant notamment du code de commerce et du livre des procédures fiscales. Les délais de conservation des documents mentionnés peuvent s'élever à dix ans.

#### **5. Cookies et technologies similaires**

Ce site web utilise des cookies et des technologies similaires fournis soit par nous, soit par des tiers. Les cookies sont de petits fichiers texte utilisés par les sites web et stockés par le navigateur sur votre appareil. Ils sont utilisés pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur. Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les annonces, fournir des fonctionnalités de médias sociaux et analyser le trafic sur notre site web.

analyser le trafic sur notre site web. Ce stockage nous aide à concevoir notre site web et à en faciliter l'utilisation, par exemple en stockant certaines entrées que vous effectuez afin que vous n'ayez pas à les répéter sans cesse. En outre, certaines de ces informations sont nécessaires pour garantir que le site web fonctionne comme prévu.

Nous partageons également les informations relatives à votre utilisation de notre site web avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse lorsque nous y consentons.

Nos partenaires peuvent combiner ces informations avec d'autres données que vous leur avez fournies ou qu'ils ont recueillies dans le cadre de votre utilisation des services.

Ce site utilise différents types de cookies. Certains cookies sont placés par des tiers qui apparaissent sur nos pages.

En principe, il existe deux types de cookies différents, les cookies dits de session, qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur (=fin de session) et les cookies persistants, qui sont stockés pour une période plus longue ou indéfiniment sur votre support de données. La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session et sont automatiquement supprimés de votre disque dur à la fin de la session du navigateur. En outre, nous utilisons également des cookies persistants qui restent sur votre disque dur. Lorsque vous nous rendez à nouveau visite, cela permet de reconnaître automatiquement que vous avez déjà été chez nous et quelles entrées et quels paramètres vous préférez.

Les cookies sont stockés sur votre disque dur et s'effacent d'eux-mêmes après le temps spécifié dans la liste.

Parce que nous respectons votre droit à la vie privée, vous avez la possibilité de décider quels cookies vous souhaitez autoriser ou non, à l'exception des cookies nécessaires, car ceux-ci sont conditionnés par le fonctionnement du site web. C'est à vous, l'utilisateur, qu'il appartient de contrôler le paramétrage des cookies. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les cookies et les technologies similaires. Toutefois, vous pouvez généralement régler les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies ou les technologies similaires, ou pour qu'ils ne soient enregistrés qu'avec votre consentement préalable. Si vous choisissez de refuser les cookies ou les technologies similaires, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement de toutes nos offres. Nous comprenons que vous pouvez ne pas être intéressé par toutes les fonctionnalités lorsque vous accédez à notre site web, c'est pourquoi nous vous donnons la possibilité d'accepter ou de refuser certains services lors de votre premier accès à notre site web. Lorsque vous sélectionnez votre paramètre de cookie personnel, vous avez le choix entre :

- Fonctionnel
- statistiques
- Marketing

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les cookies dans votre configuration individuelle sous Détails.

Vous pouvez modifier ou révoquer votre consentement à tout moment à partir de la déclaration des cookies sur notre site web. Vous avez donc la possibilité d'ajuster vos préférences à tout moment via les paramètres des cookies.

## **5.1 Base juridique et révocation**

### **5.1.1 Base juridique**

Nous utilisons les cookies nécessaires au fonctionnement du site web sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1) p. 1 lit. f DSGVO afin de vous permettre d'utiliser notre site web de manière plus pratique et individuelle et de vous faire gagner le plus de temps possible. Dans certains cas, ces cookies peuvent également être nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, auquel cas le traitement est effectué conformément à l'art. 6 (1) p. 1 lit. b DSGVO.

Nous utilisons tous les autres cookies, en particulier ceux à des fins de marketing, sur la base de votre consentement conformément à l'article 6 (1) phrase 1 lit. a DSGVO et conformément à l'article 15 (3) phrase 1 TMG, dans la mesure où les profils d'utilisation sont créés à des fins de publicité ou d'étude de marché. Le traitement des données à l'aide de ces cookies n'a lieu que si nous avons reçu votre consentement préalable à cet effet.

En cas de transfert de données personnelles vers des pays tiers, nous vous renvoyons à la section 7 ("Transfert de données vers des pays tiers"), également en ce qui concerne les éventuels risques associés. Nous vous informerons si nous avons conclu des clauses contractuelles types ou d'autres garanties avec les fournisseurs de certains cookies. Si vous avez donné votre consentement à

l'utilisation de certains cookies, nous transférerons (également) les données traitées lors de l'utilisation des cookies vers des pays tiers sur la base de ce consentement.

### **5.1.2 Obtention de votre consentement**

Pour obtenir et gérer vos consentements, nous utilisons Cookiebot de Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark ("Cookiebot"). Cela génère une bannière vous informant du traitement des données sur notre site web et vous donnant la possibilité de consentir à tout, une partie ou aucun traitement des données grâce à des cookies optionnels. Cette bannière apparaîtra la première fois que vous visiterez notre site web et lorsque vous reviendrez sur votre sélection de préférences pour les modifier ou retirer vos consentements. La bannière apparaîtra également lors des visites ultérieures de notre site web si vous avez désactivé le stockage des cookies ou si le cookie a été supprimé par Cookiebot ou a expiré.

Vos consentements ou révocations (statut du consentement comme preuve du consentement), votre adresse IP raccourcie (les 3 derniers chiffres sont mis à zéro), des informations sur votre navigateur, votre appareil terminal et au moment de votre visite, ainsi que l'URL à partir de laquelle le consentement a été envoyé, sont transmis à Cookiebot dans le cadre de votre visite du site web. En outre, Cookiebot utilise un cookie nécessaire pour stocker vos consentements et révocations accordés. Si vous supprimez vos cookies, nous vous demanderons à nouveau votre consentement lorsque vous visiterez le site ultérieurement. Dans le cas contraire, nous conserverons votre statut de consentement pendant un an.

Le traitement des données par Cookiebot est nécessaire pour vous fournir la gestion du consentement requise par la loi et pour nous conformer à nos obligations en matière de documentation. La base juridique de l'utilisation de Cookiebot est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. f DSGVO, justifiée par notre intérêt à satisfaire aux exigences légales en matière de gestion du consentement aux cookies.

### **5.1.3. Révoquer votre consentement ou modifier votre sélection**

Vous pouvez révoquer votre consentement pour certains cookies à tout moment. Pour ce faire, cliquez sur le lien/bouton suivant : [lien/bouton]. Vous pouvez également y modifier la sélection des cookies que vous souhaitez consentir à utiliser, ainsi qu'obtenir des informations supplémentaires sur les cookies et leur période de stockage respective. Vous pouvez également faire valoir votre révocation pour certains cookies directement auprès du fournisseur.

## **5.2 Cookies nécessaires et fonctionnels**

Nous utilisons certains cookies pour permettre les fonctions de base de notre site web ("cookies nécessaires"). Sans ces cookies, nous ne pourrions pas fournir notre service. Nous utilisons également des cookies pour améliorer l'expérience de l'utilisateur sur notre site web et pour vous offrir davantage de fonctionnalités ("cookies fonctionnels"). À moins que nous n'obtenions le consentement pour ces cookies, les cookies nécessaires et fonctionnels sont utilisés sans consentement sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6 (1) p. 1 lit. f DSGVO ou pour l'exécution d'un contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles conformément à l'art. 6 (1) p. 1 lit. b DSGVO.

### **5.2.1 Cookies propres**

Nous utilisons notamment nos propres cookies nécessaires

- pour enregistrer vos préférences linguistiques
- pour enregistrer que les informations placées sur notre site web vous ont été affichées - afin qu'elles ne soient pas affichées à nouveau lors de votre prochaine visite sur le site web.

### 5.3 Analyse et mesures publicitaires

Afin d'améliorer notre site web, nous utilisons diverses technologies pour analyser le comportement des utilisateurs et évaluer les données associées. Les données collectées peuvent inclure, notamment, l'adresse IP de l'appareil final, la date et l'heure de l'accès, le numéro d'identification d'un cookie, l'identifiant de l'appareil des appareils finaux mobiles et des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation. Toutefois, les données collectées sont stockées exclusivement de manière pseudonyme, de sorte qu'aucune conclusion directe ne peut être tirée sur les individus. Ces données sont également traitées à des fins de marketing et pour que des messages publicitaires individualisés puissent vous être diffusés. La base juridique pour les deux mesures d'analyse et les mesures publicitaires et le traitement des données associé est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO, sur la base du consentement donné par vous séparément pour les deux objectifs, le cas échéant via la bannière de cookies. Vous pouvez révoquer ou modifier les consentements individuels à tout moment avec effet pour l'avenir (voir ci-dessus).

La base juridique des outils de marketing est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point 1, lettre a, de la DSGVO. Pour la révocation de votre consentement, voir 4.1.3 : "Révoquer votre consentement ou modifier votre sélection". En cas de transfert de données personnelles aux États-Unis ou dans d'autres pays tiers, votre consentement s'étend expressément au transfert de données (art. 49 (1) phrase 1 lit. a DSGVO). Veuillez vous reporter à la section 7 ("Transfert de données vers des pays tiers") pour connaître les risques associés.

Dans la section suivante, nous souhaitons expliquer plus en détail ces technologies et les fournisseurs utilisés à cette fin. Les données collectées peuvent comprendre, notamment :

- l'adresse IP de l'appareil ;
- le numéro d'identification d'un cookie ;
- l'identification des dispositifs mobiles (Device ID) ;
- URL du référent (page visitée précédemment) ;
- Pages consultées (date, heure, URL, titre, durée du séjour) ;
- Fichiers téléchargés ;
- Cliquez sur des liens vers d'autres sites web ;
- Atteinte d'objectifs spécifiques (conversions), le cas échéant ;
- Informations techniques : Système d'exploitation ; type, version et langue du navigateur ; type, marque, modèle et résolution de l'appareil ;
- Localisation approximative (pays et ville, le cas échéant).

Toutefois, les données collectées ne sont stockées que de manière pseudonyme, de sorte qu'aucune conclusion directe ne peut être tirée sur les individus.

Dans la section suivante, nous souhaitons expliquer plus en détail ces technologies et les fournisseurs utilisés à cet effet.

#### 5.3.1 Google Analytics

Notre site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Selon Google, le contact pour toutes les questions relatives à la protection des données est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Analytics utilise des cookies pour analyser les sites web en fonction du comportement des utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de ces sites web sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Toutefois, votre adresse IP est raccourcie avant que les statistiques d'utilisation ne soient analysées, de sorte qu'aucune conclusion ne peut être tirée sur votre identité. À cette fin, Google Analytics a été

étendu sur nos offres en ligne par le code "anonymizeIP" afin d'assurer une collecte anonyme des adresses IP.

Nous utilisons également Google Analytics pour analyser les nouveaux contenus et fonctions de notre site web. À cette fin, nous utilisons le service d'optimisation "Google Optimize", qui est également proposé par Google. Google Optimize permet d'afficher des zones nouvellement conçues de notre site Web à certains de nos utilisateurs à des fins de test et d'évaluation de l'utilisation afin d'améliorer notre site Web.

Sur la base de Google Analytics, nous utilisons le service Google "Google Data Studio" pour analyser l'évolution du trafic sur notre site web pendant une période donnée et, le cas échéant, évaluer le succès de notre site web sur la base d'autres points de mesure spécifiques. Cela inclut le suivi des supports publicitaires internes pour la présentation des campagnes de marque, des insertions de produits ainsi que des boutons de partage et des inscriptions à la newsletter.

Google utilisera les informations obtenues par le biais des cookies pour évaluer votre utilisation du site, pour compiler des rapports sur l'activité du site à l'intention des exploitants du site et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google.

Nous avons procédé aux réglages suivants en matière de protection des données pour Google Analytics :

- anonymisation de l'IP (raccourcissement de l'adresse IP avant l'évaluation afin qu'aucune conclusion ne puisse être tirée sur votre identité).
- Limitation de la période de stockage
- Fonction publicitaire désactivée (y compris le remarketing de groupes cibles via GA Audience)
- Désactivation des publicités personnalisées
- Désactivation du suivi intersites (signaux Google)
- Partage des données désactivé avec d'autres produits et services Google
- Les données suivantes sont traitées par Google Analytics :
  - Adresse IP anonymisée ;
  - URL du référent (page visitée précédemment) ;
  - Pages consultées (date, heure, URL, titre, temps passé) ;
  - Fichiers téléchargés ;
  - Cliquez sur des liens vers d'autres sites web ;
  - Atteinte d'objectifs spécifiques (conversions), le cas échéant ;
  - Informations techniques : Système d'exploitation ; type, version et langue du navigateur ; type, marque, modèle et résolution de l'appareil ;
  - Localisation approximative (pays et ville, le cas échéant, sur la base de l'adresse IP anonymisée).
- Google Analytics met en place les cookies suivants dans le but indiqué avec la période de stockage correspondante :
  - "\_ga" pendant 2 ans et "\_gid" pendant 24 heures (tous deux pour reconnaître et distinguer les visiteurs du site web par un ID utilisateur) ;
  - "\_gat" pendant 1 minute (pour réduire les demandes aux serveurs de Google).
- Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Google pour l'utilisation de Google Analytics ainsi que des clauses contractuelles types de l'UE en cas de transfert de données personnelles aux États-Unis ou dans d'autres pays tiers.

Comme décrit ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il rejette les cookies, ou vous pouvez empêcher la collecte des données générées par les cookies et liées à votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) à Google et le traitement de ces données par Google en chargeant et en installant le plugin de navigateur.

En plus de l'option de sélection dans la bannière de cookies et dans le module complémentaire du navigateur ou dans les navigateurs des appareils mobiles, vous pouvez définir un cookie d'exclusion pour empêcher la collecte par Google Analytics sur ce site Web à l'avenir (l'exclusion ne fonctionne que dans le navigateur et uniquement pour ce domaine). Si vous supprimez vos cookies dans ce navigateur, vous devrez cliquer à nouveau sur ce lien.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les règles de sécurité et de confidentialité d'Analytics et les règles de confidentialité de Google.

### **5.3.2 Hetzner Online GmbH**

Notre site web est hébergé par Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Allemagne. Cela signifie que la connexion de votre appareil avec le contenu de notre site web est établie via les serveurs de Hetzner Online GmbH. Les serveurs utilisés par Hetzner Online GmbH sont situés dans l'Union européenne. Nous serons heureux de vous fournir, sur demande, de plus amples informations sur les garanties appropriées pour maintenir un niveau adéquat de protection des données.

La base juridique de l'utilisation de Hetzner Online GmbH est l'art. 6 (1) p. 1 lit. f DSGVO, basé sur notre intérêt légitime à présenter le contenu de notre site Web de manière rapide, sûre et fiable.

### **5.3.3 Hotjar**

Ce site web utilise Hotjar. Le fournisseur est Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe (site web : <https://www.hotjar.com>).

Hotjar est un outil utilisé pour analyser votre comportement d'utilisateur sur ce site web. Hotjar nous permet d'enregistrer, entre autres, les mouvements de votre souris, les mouvements de défilement et les clics. Hotjar peut également déterminer combien de temps vous êtes resté avec le pointeur de la souris sur un certain endroit. À partir de ces informations, Hotjar crée ce que l'on appelle des cartes de chaleur, qui peuvent être utilisées pour déterminer les zones du site Web qui sont consultées de préférence par le visiteur du site.

En outre, nous pouvons déterminer combien de temps vous êtes resté sur une page et quand vous l'avez quittée. Nous pouvons également déterminer à quel moment vous avez abandonné votre saisie dans un formulaire de contact (entonnoirs de conversion).

Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Hotjar pour l'utilisation du service. Hotjar utilise des cookies. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Ces cookies nous permettent notamment de déterminer si ce site web a été visité avec un appareil final spécifique ou si les fonctions de Hotjar ont été désactivées pour le navigateur en question ; l'adresse IP de l'appareil est également enregistrée et stockée sous forme anonyme. Hotjar stocke ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Les données sont supprimées au plus tard après un an. Ces informations ne sont ni utilisées par Hotjar ni par nous pour identifier les utilisateurs individuels et elles ne sont pas non plus fusionnées avec d'autres données sur les utilisateurs individuels.

Les cookies Hotjar restent sur votre dispositif terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez.

L'utilisation de Hotjar et le stockage des cookies Hotjar sont basés sur l'art. 6 (1) lit. f DSGVO.

L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site web et sa publicité.

Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé et accordé (par exemple, le consentement au stockage de cookies via la bannière de cookies), le traitement est effectué

exclusivement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Si vous souhaitez désactiver la collecte de données par Hotjar, cliquez sur le lien suivant et suivez les instructions : <https://www.hotjar.com/opt-out> . Veuillez noter que la désactivation de Hotjar doit être effectuée séparément pour chaque navigateur ou appareil final.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Hotjar à l'adresse <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

#### **5.4 Google Maps**

Notre site Web utilise le service de cartographie Google Maps, proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Liechtenstein, et par Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après "Google") pour tous les autres utilisateurs.

Ce service est intégré par nous notamment pour fournir les fonctions de "store finder" et de carte de producteur. Pour que le matériel cartographique de Google que nous utilisons puisse être intégré et affiché dans votre navigateur Web, ce dernier doit établir une connexion avec un serveur de Google, qui peut également être situé aux États-Unis, lorsque vous appelez la page de contact. En cas de transfert de données personnelles vers les États-Unis ou d'autres pays tiers, nous avons conclu des clauses contractuelles types avec Google.

En intégrant le matériel cartographique, Google reçoit l'information qu'une page de notre site web a été appelée à partir de l'adresse IP de votre appareil. Si vous appelez le service Google Maps sur notre site Web alors que vous êtes connecté à votre profil Google, Google peut également relier cet événement à votre profil Google. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil Google, vous devez vous déconnecter de Google avant d'accéder à notre page de contact. Google stocke vos données et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et de présentation personnalisée de Google Maps.

La base juridique est l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO, sur la base du consentement que vous avez pu donner via la bannière de cookies.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google et les conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps.

### **6. Présence en ligne dans les réseaux sociaux**

Nous maintenons des présences en ligne sur les réseaux sociaux afin d'y communiquer avec les clients et les parties intéressées, entre autres, et de fournir des informations sur nos produits et services.

Les données des utilisateurs sont généralement traitées par les réseaux sociaux concernés à des fins d'études de marché et de publicité. De cette manière, des profils d'utilisation peuvent être créés en fonction des intérêts des utilisateurs. À cette fin, des cookies et d'autres identifiants sont stockés sur les ordinateurs des utilisateurs. Sur la base de ces profils d'utilisation, des publicités, par exemple, sont ensuite placées dans les réseaux sociaux mais aussi sur des sites web tiers.

Dans le cadre de l'exploitation de nos présences en ligne, il est possible que nous ayons accès à des informations telles que des statistiques sur l'utilisation de nos présences en ligne fournies par les réseaux sociaux. Ces statistiques sont agrégées et peuvent inclure, notamment, des informations démographiques et des données sur l'interaction avec nos présences en ligne et les messages et contenus diffusés par leur intermédiaire. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour obtenir des détails et des liens vers les données des réseaux sociaux auxquelles nous pouvons accéder en tant qu'opérateurs des présences en ligne.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6 (1) p. 1 lit. f DSGVO, fondé sur notre intérêt légitime à informer efficacement les utilisateurs et à communiquer avec eux, ou l'art. 6 (1) p. 1 lit. b

DSGVO, afin de rester en contact avec nos clients et de les informer, ainsi que pour effectuer des mesures précontractuelles avec les futurs clients et les parties intéressées.

Pour connaître la base juridique du traitement des données effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité, veuillez vous référer aux informations sur la protection des données du réseau social concerné. Les liens suivants vous permettront également d'obtenir de plus amples informations sur le traitement des données concerné ainsi que sur les possibilités d'opposition. Nous attirons l'attention sur le fait que les demandes de protection des données peuvent être formulées de la manière la plus efficace auprès du fournisseur respectif du réseau social, car seuls ces fournisseurs ont accès aux données et peuvent prendre directement les mesures appropriées. Vous trouverez ci-dessous une liste contenant des informations sur les réseaux sociaux sur lesquels nous sommes présents en ligne :

- Instagram (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande).
- Politique de confidentialité : <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Google/ (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande)
- Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>
- Opt-Out : <https://www.google.com/settings/ads>
- Transfert de données vers des pays tiers

Comme expliqué dans la présente politique de confidentialité, nous utilisons des services dont les prestataires sont en partie situés dans des pays dits tiers (hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) ou y traitent des données personnelles, c'est-à-dire des pays dont le niveau de protection des données ne correspond pas à celui de l'Union européenne. Lorsque c'est le cas et que la Commission européenne n'a pas émis de décision d'adéquation (art. 45 GDPR) pour ces pays, nous avons pris les précautions appropriées pour garantir un niveau adéquat de protection des données pour tout transfert de données. Il s'agit, entre autres, des clauses contractuelles types de l'Union européenne ou des règlements internes contraignants en matière de protection des données.

Lorsque cela n'est pas possible, nous basons le transfert de données sur les exceptions de l'art. 49 DSGVO, en particulier votre consentement explicite ou la nécessité du transfert pour l'exécution du contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Si un transfert vers un pays tiers est prévu et qu'aucune décision d'adéquation ou de garanties appropriées n'est mise en place, il est possible et il existe un risque que les autorités du pays tiers concerné (par exemple, les services de renseignement) aient accès aux données transférées afin de les collecter et de les analyser et que l'applicabilité de vos droits de personne concernée ne puisse être garantie. Lors de l'obtention de votre consentement via la bannière des cookies, vous en serez également informé.

## **7. Vos droits**

Vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données à caractère personnel que nous traitons. Dans le cadre de la demande de renseignements, nous vous informons sur le traitement des données et nous vous remettons un aperçu des données enregistrées vous concernant. Si des données enregistrées chez nous sont incorrectes ou ne sont plus actuelles, vous avez le droit d'exiger leur rectification. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données. Si l'effacement n'est pas possible en raison d'autres textes législatifs, les données sont bloquées de sorte à être uniquement disponibles pour cet objectif légal donné. En outre, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, par exemple si vous considérez que les données que nous avons enregistrées ne sont pas correctes. Vous avez également le droit à la portabilité des données. Cela

signifie que, si vous le souhaitez, nous vous faisons parvenir une copie numérique des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées ci-dessus. Ceci s'applique également si vous souhaitez recevoir une copie des garanties pour prouver le niveau de protection suffisant des données.

Vos demandes visant à faire valoir vos droits en matière de protection des données et les réponses que nous y apportons sont conservées à des fins de documentation pendant une période pouvant aller jusqu'à trois ans et, dans des cas particuliers, pour l'affirmation, l'exercice ou la défense de droits légaux, encore plus longtemps. La base juridique est l'article 6 (1) p. 1 lit. f DSGVO, fondé sur notre intérêt à nous défendre contre toute plainte civile en vertu de l'article 82 DSGVO, à éviter les amendes en vertu de l'article 83 DSGVO et à remplir nos obligations de responsabilité en vertu de l'article 5 (2) DSGVO.

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Cela a pour conséquence que nous ne poursuivrons plus à l'avenir le traitement des données basé sur ce consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Dans la mesure où nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs liés à votre situation particulière. S'il s'agit de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit d'opposition général, qui sera également mis en œuvre par nous sans donner de raisons.

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de révocation ou d'opposition, il suffit d'envoyer un message informel aux coordonnées ci-dessus.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données dont nous dépendons. Vous pouvez faire valoir ce droit auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée. En Hesse, où Bonano a son siège, l'autorité de surveillance compétente est : Le commissaire à la protection des données de Hesse, P.O. Box 3163, 65021 Wiesbaden.

## **8. Sécurité des données**

Nous utilisons des mesures techniques actuelles permettant de garantir la sécurité des données, notamment la protection de vos données à caractère personnel, contre les risques liés à la transmission des données et contre l'interception par des tiers. Ces mesures sont adaptées à l'état de la technique.

## **9. Modification de la politique de confidentialité**

De temps à autre, nous actualisons la présente politique de confidentialité, par exemple lorsque nous adaptons notre site web ou en cas de modification de la loi.

Statut : juin 2021